



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 : ACCEPTATION DES CONDITIONS

En vous engageant sur une ou plusieurs activités de l'Appel Sauvage® et afin d'assurer la meilleure expérience possible dans notre structure, vous certifiez avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et y adhérer sans réserve.

Chacune des personnes vous accompagnant ou placées sous votre responsabilité, ainsi que leurs représentants légaux (cas des mineurs notamment) en ont également été informées.

Tout litige en application aux présentes CGV est soumis aux juridictions françaises et au droit français.

ARTICLE 2 : CONDITION PHYSIQUE

Pour des raisons pratiques évidentes nous ne pouvons pas demander de justificatifs systématiquement, néanmoins nos activités sont ouvertes uniquement aux personnes ne présentant aucune contre-indication médicale à la pratique des sports de traîneau à chiens ; ces dernières doivent se présenter en pleine possession de leurs moyens.

Les femmes enceintes et les enfants de moins de 18 mois ne peuvent participer à nos activités quelles qu'elles soient, pour des raisons de sécurité.

Pour des raisons techniques, les personnes souffrant d'un handicap quelconque sont invitées à nous le signaler afin que nous puissions adapter l'activité.

Pour des raisons techniques, nous ne chargeons pas nos engins au-dessus d'une certaine masse (180kg) et au-delà d'un certain volume (nombre de personnes, corpulences...). Les personnes à fortes corpulences sont invitées à nous le signaler afin que nous puissions adapter nos prestations.

ARTICLE 3 : ENCADREMENT ET SÉCURITÉ

Nos moniteurs sont des passionnés expérimentés. Ils possèdent les compétences d'encadrement des activités proposées, validées par des qualifications reconnues par l'État et respectent notre Charte Qualité dont ils sont tous signataires.

Ils ont une obligation de moyens envers vous, afin de vous assurer un maximum de sécurité, de plaisir et de progression.

De fait, en participant à une activité, vous vous devez d'accepter les consignes pédagogiques expertes de votre moniteur. Le non-respect des consignes peut mener un moniteur à stopper l'activité s'il estime que vous, le groupe, les chiens ou des tiers sont mis en péril : dans ce cas aucun dédommagement n'est prévu de notre part.

En participant à une activité, vous êtes également conscient-e des risques objectifs liés aux sports de montagne et de nature en général. Vous vous engagez à ne pas reporter la responsabilité de ces risques sur la structure.

En ce sens, le moniteur peut être amené à écourter une activité si les conditions le nécessitent : dans ce cas aucun dédommagement n'est prévu de notre part.

ARTICLE 4 : ASSURANCES

Vous êtes couvert-e par les assurances de notre structure en cas d'accident provoqué de notre part (matériel défectueux, etc.).

Vous n'êtes pas couvert-e pour un accident indépendant du moniteur (entorse, infection, etc.) : pour cela, renseignez-vous auprès de votre assurance sur votre couverture et les extensions temporaires possibles. Vous pouvez aussi souscrire à l'assurance temporaire suivante depuis votre ordinateur ou votre smartphone : <https://sport.lycea.fr/individuel-accident-details.php>

ARTICLE 5 : RÉSERVATIONS, ANNULATIONS ET RÈGLEMENTS

Les réservations, annulations, paiements et remboursements sont gérés directement et exclusivement par notre structure.

Réservations des particuliers

Les réservations s'effectuent exclusivement sur notre site web (appel-sauvage.com). Notre système sécurisé de réservation en ligne (Elloha) conserve en garantie vos coordonnées bancaires. Les montants suivants sont automatiquement prélevés :

- 10% (frais de réservation) si vous annulez au minimum 15 jours avant le début de l'activité programmée ou si l'activité est annulée par notre structure pour des raisons indépendantes de vous (conditions dangereuses, nombre de participants...);
- 50% si vous annulez entre 14 jours et 2 jours avant le début de l'activité programmée (vous ne pouvez donc plus annuler dans les 48h);
- 100% dans les 48h précédents l'activité (y compris donc si vous ne vous êtes pas présentés).

En cas de crise nationale ou internationale (épidémie, pandémie,

conflit...) qui rendrait notre prestation irréalisable (confinement...) et sous présentation d'un justificatif de votre part (médical ou institutionnel), nous procéderons au report de votre réservation.

En cas d'annulation de votre part ou due à une crise, nous vous conseillons donc de vous renseigner sur la couverture de votre assurance.

Réservations des groupes (15 personnes et +)

Les réservations s'effectuent par mail ou téléphone. L'activité est réglée intégralement par virement, chèque ou espèces dans les 7 jours suivants votre commande (hors collectivités) afin de valider la réservation.

En cas d'annulation de l'activité, et sur votre demande (maximum dans les 7 jours suivants l'annulation), notre structure pourra vous reverser :

- 50% si vous annulez au moins 14 jours avant le début de l'activité programmée ;
- 90% si l'activité est annulée par notre structure pour des raisons indépendantes de vous (conditions dangereuses...) : 10% sont conservés pour frais de réservation.

En cas de crise nationale ou internationale (épidémie, pandémie, conflit...) qui rendrait notre prestation irréalisable (confinement...) et sous présentation d'un justificatif de votre part (médical ou institutionnel), nous procéderons au report de votre réservation.

En cas d'annulation de votre part ou due à une crise, nous vous conseillons donc de vous renseigner sur la couverture de votre assurance.

ARTICLE 6 : ACTIVITÉS, CONDITIONS DE DÉROULEMENT ET TARIFS

Information spéciale COVID-19

Nous garantissons le bon déroulement de nos activités, dans le respect des règles sanitaires gouvernementales (port du masque quand nécessaire, désinfection du matériel...).

Durées

Pour des questions d'organisation, les durées indicatives des activités comprennent la totalité de la prestation. En effet, le mushing est une activité qui nécessite de nombreuses connaissances et compétences. Aussi, les explications pédagogiques liées aux chiens, au matériel, aux techniques ou à l'environnement font partie intégrante de la séance, tout comme l'apprentissage sans chien, le temps d'attelage, l'hydratation des chiens, etc.

Nos activités ne sont pas des manèges programmables mais bien liées à du vivant dans un environnement montagnard changeant. Les durées des activités dépendent donc également des conditions extérieures et de la forme des chiens : un traîneau n'a pas la même vitesse sur une neige glacée ou poudreuse, un chien ne court pas avec la même aisance le matin à la fraîche ou l'après-midi au soleil, etc.

En vous engageant dans notre structure vous décidez de profiter de l'instant plutôt que de votre montre !

Retards

Pour des raisons de gestion des plannings et des chiens, en cas de retard de votre part la structure ne pourra assurer votre prestation et sera contrainte d'appliquer les présentes conditions (cf art. 5). Veuillez donc à prendre vos précautions, notamment sur

routes hivernales (attention aux cols routiers fermés en hiver, pas toujours indiqués par les GPS... ; pensez à vos équipements hivernaux ; etc.).

Remplacement d'une activité

En cas de conditions incompatibles avec une activité, notre structure décidera soit l'annulation de l'activité (cf art. 5) soit proposera une autre prestation sans forcément d'avis préalable (avec un ajustement tarifaire en votre faveur si nécessaire). Dans ce dernier cas, un éventuel refus de votre part sera interprété comme une annulation de votre part et les présentes CGV s'appliqueront en ce sens (cf art. 5).

Modes de paiement

Attention, nous ne sommes pas équipés pour prendre les cartes bancaires. Les paiements demandés sont réglés par virement, chèque ou espèces.

Rétrocession d'une activité

Pour des raisons pratiques, l'encadrement et la responsabilité d'une activité peuvent être rétrocédés à un de nos prestataires partenaires (qui se déplacera ou vous invitera sur son site). Dans ce cas, seule la destination du règlement peut éventuellement être modifiée, les présentes CGV restent prioritaires sur celles de notre partenaire.

Niveaux d'enseignement

Notre structure – portée par des éducateurs sportifs qualifiés – est basée exclusivement sur l'enseignement. Nous classons l'intégralité de nos activités physiques en 3 niveaux pédagogiques (initiation, apprentissage, perfectionnement). Ces niveaux sont signalés pour chaque produit : ils vous permettent d'estimer le niveau d'engagement attendu et visé en fin de séance.

Catégories d'âges

Pour des raisons de gestion de l'activité concernée, nos catégories d'âges sont anticipées en fonction des gabarits approximatifs des participants et de leur autonomie. Ce sont donc les âges à la date de réalisation de l'activité qui doivent être pris en compte !

Tarifs

Les tarifs comprennent : l'encadrement par un moniteur qualifié ou stagiaire en cours de formation ; la mise à disposition des chiens et/ou du matériel spécifique à l'activité ; l'accès aux pistes conventionnées ; la responsabilité civile professionnelle du moniteur.

Les tarifs ne comprennent pas : le transport sur le lieu de départ de l'activité ; l'assurance individuelle accident ; l'équipement individuel recommandé (cf art. 7).

Activités

- BALADE EN ATTELAGE : initiation au mushing et balade assis dans le traîneau ou le kart à roues au rythme des chiens et de la piste. Vous repartirez avec notre niveau 1.
 - Séance 30' : environ 15-20' dans le traîneau/kart
 - Séance 60' : environ 35-40' dans le traîneau/kart
 - Séance 60' de nuit : environ 35-40' dans le traîneau/kart
 - Séance 90' de nuit : environ 60' dans le traîneau/kart (Vosges uniquement)

Charge max. par traîneau/kart : 2 adultes et 1 enfant, ou 3 enfants – cf art. 2 § 4).

TARIFS	Adulte (10 ans et +)	Enfant (1,5 à 9 ans)
30'	60€	30€
60'	80€	40€
60' de nuit	100€	50€
90' de nuit	120€	60€

- **BABY PARK®** (franchise) : école de conduite de son propre traîneau de 3 à 7 ans. Les enfants repartent avec notre niveau 2 (+ le niveau propre à la franchise).
 - Séance 2h (minimum/maximum : 4 à 10 enfants)

TARIFS	3-7 ans
2h	50€

- **CONDUITE D'ATTELAGE** : école de conduite de son propre attelage à partir de 10 ans (12 ans pour la ½ journée). Vous repartirez avec notre niveau 2.
 - Séance 1h : environ 30' de traîneau
 - Séance 1h de nuit : environ 30' de traîneau
 - Séance ½ journée : environ 1h30 de traîneau
 - Cours particulier : environ 3h au total
 4 personnes maximum.

TARIFS	Adulte (10 ans et +)
1h	90€
1h de nuit	110€
½ journée	150€
cours particulier	250€

- **CANI-RANDONNÉE** : balade à pied assistée par le chien. Vous repartirez avec notre niveau 2.
 - Séance ½ journée : environ 2h
 - Séance journée : environ 6h
 8 adultes et 8 enfants maximum.

TARIFS	Adulte (10 ans et +)	Enfant (6 à 9 ans)
½ journée	40€	20€
journée	80€	40€

- **VISITE DE CHENIL** : visiter les installations d'un de nos chenils, découvrir les méthodes, s'initier au matériel, et passer du temps avec les chiens. Vous repartirez avec notre niveau 1.
 - Séance de 2h (minimum/maximum : 4 à 20 personnes)

TARIFS	Adulte (10 ans et +)	Enfant (9 ans et -)
2h	15€	10€

- **ENTRAÎNEMENT** : assister à l'entraînement d'un attelage. Vous repartirez avec notre niveau 1.
 - Sur demande

TARIFS	Adulte (10 ans et +)	Enfant (6 à 9 ans)
	60€ par heure	30€ par heure

- **COURS PARTICULIERS ET COACHING** : augmenter ou optimiser son niveau dans une discipline. Vous repartirez avec notre niveau 3.
 - Sur demande
- **NUIT TRAPPEUR** : s'immerger dans notre camp et découvrir la gestion des chiens.
 - 2 adultes et 2 enfants maximum.

TARIFS	Adulte (10 ans et +)	Enfant (9 ans et -)
nuit	50€	30€
Prévoir entre 30€ et 40€ pour le dîner Chez Louissette et 10€ pour le petit déjeuner.		

- **PACK TRAPPEUR** : la NUIT TRAPPEUR + la BALADE EN ATTELAGE 60' DE NUIT + REPAS TRAPPEUR. L'activité peut être adaptée sur demande.
 - 2 adultes et 2 enfants maximum.

Pour d'autres types de prestations ou lieux d'évolution vous pouvez nous contacter, nous vous établirons un devis personnalisé.

Conditions d'inscriptions des mineurs

Les mineurs devront obligatoirement être accompagnés sur le lieu d'activité par un adulte majeur responsable (parent, tuteur légal...). Pour le BABY PARK®, la présence des parents durant la séance n'est pas obligatoire mais leur participation est très vivement souhaitée !

ARTICLE 7 : ÉQUIPEMENT INDIVIDUEL RECOMMANDÉ

Suivant les conditions, ces listes peuvent devenir purement obligatoires.

Sur neige

Pour toutes les activités hivernales proposées et en plus de vos éléments personnels (médicaments, équipement lié à un handicap, etc.), les encadrants de l'Appel Sauvage® recommandent très fortement à tous :

- des chaussures chaudes et imperméables (chaussures de ski interdites) ;
- des vêtements (pantalon et veste) chauds et imperméables ;
- un bonnet ;
- une paire de gants chauds (ou mouffles + sous-gants) ;
- une paire de lunettes solaire (catégorie 3 recommandée au minimum) ;
- de la crème solaire (idéalement 50+).

Pour les activités qui le nécessitent, il sera précisé le port du casque obligatoire (celui-ci pourra être fourni), le port d'un masque de ski, et des éléments particuliers tels que : petit sac à dos, gourde d'eau, etc.

Suivant les conditions, le non-respect de cet équipement minimal peut contraindre le moniteur à annuler la prestation (cf art. 5).

Sur terre

Pour toutes les activités estivales proposées et en plus de vos éléments personnels (médicaments, équipement lié à un handicap, etc.), il est recommandé de s'équiper avec :

- des chaussures de sport (baskets adaptées ou chaussures de marche) ;
- un vêtement de pluie ;
- un couvre-chef ;
- une paire de lunettes solaires (catégorie 3 recommandée au minimum) ;
- de la crème solaire (idéalement 50+).

Comme pour certaines activités hivernales, il sera précisé le port du casque obligatoire dans certains cas (celui-ci pourra être fourni), cette liste pourra être complétée par le moniteur si besoin, et son non-respect peut contraindre à une annulation de la prestation (cf art. 5).

Appel Sauvage® (dépôt INPI n°4217196)

SL Appel Sauvage
27 route des gaves – 65400 Bun – France
RCS Tarbes 88973576700010 – APE 9499Z – N° TVA : FR16889735767

appel-sauvage.com